



RMA NR. _____

Per articoli inferiori a € 2.00 non si emettono resi o note di credito.

SPEDIRE LA MERCE A:
TEKNATRON
VIA TRIESTE 73
95031 ADRANO (CT)

Ragione Sociale: _____
Telefono _____
E-Mail _____

MODULO ACCETTAZIONE RESI

QUANTITA'	DESCRIZIONE DIFETTO	Nr Fattura	Data fattura

la spedizione viene effettuata solo dopo aver ricevuto la nostra autorizzazione con numero di Rma

Nella sezione “descrizione difetto ” non scrivete solo “guasto” o “difettoso” ma specificate il motivo esatto del difetto.

I prodotti verranno testati solo per il difetto dichiarato.

Includere nella spedizione anche eventuali CD, cavi o alimentatori presenti con l'articolo, per le cartucce allegare le prove di stampa.

Gli articoli resi per accredito, con confezioni danneggiate, scritte o etichettate non potranno essere accreditati.

Imballare l'articolo dentro un adeguato imballo esterno

La garanzia sui prodotti è di anni uno se non specificato diversamente sulla confezione.

Non viene accettato materiale per accredito trascorso un anno dalla fatturazione.

La merce deve essere sempre accompagnata da una bolla di reso.

Spedire in porto franco. Spedizioni in porto assegnato verranno respinte se non specificato che e gratuita

Segnare il numero di RMA nella bolla di reso

Moduli incompleti non verranno accettati.

La merce verra o resa con l'ordine successivo o accreditata con nota di credito